

Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI



MediOnline

**Gestion en ligne**  
de votre cabinet

# Plateforme web avec de nombreuses fonctions



## Généralités

**Le cabinet médical est confronté à des tâches administratives de plus en plus prenantes, avec pour conséquence un programme journalier toujours plus difficile à respecter. Pour freiner cette emprise, le cabinet a besoin d'une solution connectée, disponible à toute heure, qui conjugue les avantages d'un outil convivial de gestion financière à ceux d'un logiciel moderne de cabinet (saisie et facturation des prestations, agenda de cabinet et dossier médical informatisé). L'accès à de précieux services en ligne comme le Compendium, le contrôle de la solvabilité, les interactions médicamenteuses, les centres de cartes d'assurés et d'autres programmes auxiliaires tend à devenir indispensable à une bonne gestion du cabinet.**

## Diversité

Chaque membre de la Caisse des Médecins Société coopérative peut accéder à notre gestion en ligne MediOnline. Que vous transmettiez vos données avec la solution modulaire MediWin CB, avec la variante I basée sur le web, par une interface XML ou de manière traditionnelle par la poste, ne joue aucun rôle, car la Caisse des Médecins s'adapte à vos besoins. Sur la plate-forme internet MediOnline, vous pouvez rechercher des factures, établir des listes de rappel, consulter la position de votre compte, saisir et facturer directement des prestations, ou encore effectuer des paiements. Peu importe ici le mode de facturation que vous utilisez avec la Caisse des Médecins.

## Souplesse et liberté

Le dimanche soir, confortablement installé dans votre canapé, vous pouvez consulter rapidement vos rendez-vous de la semaine ou contrôler le statut de vos factures sur votre tablette, en vous connectant à MediOnline, car l'accès est assuré à toute heure du jour et de la nuit. Si vous le souhaitez, vous pouvez même utiliser MediOnline pour régler vos factures fournisseurs.

## Finances

Le cabinet médical est une entreprise et doit être géré comme telle. Il ne peut déroger à la règle. Avec MediOnline, la Caisse des Médecins met un outil de gestion financière très simple d'utilisation à votre disposition. Utilisez ses multiples fonctionnalités et gérez votre argent en vous affranchissant de toute contrainte horaire ou géographique.

# Sécurité garantie de vos données



## Facturation

Etablir, rechercher et modifier des factures devient un jeu d'enfant avec MediOnline. En effet, les paramètres sont très faciles à maîtriser. Changer une adresse, joindre un document, renvoyer la facture au format PDF, MediOnline vous offre toutes ces possibilités, et bien d'autres encore.

## Rappels

Vous aimeriez savoir si Monsieur «X» ou Madame «Y» a déjà réglé sa facture? MediOnline vous donne immédiatement la réponse. De plus, avec l'outil de gestion des rappels inclus, vous maîtrisez les encaissements et vous avez même la possibilité de déclencher une procédure de recouvrement avec poursuites si cela devait s'avérer nécessaire.

## Données débiteurs

MediOnline simplifie grandement la gestion des données débiteurs. Grâce à de nombreuses options de configuration personnalisées, vous pouvez élaborer des statistiques de gestion et visualiser vos chiffres à tout moment. Vous avez aussi la possibilité de créer des listes mensuelles pour les groupes de prestations et la taxe sur la valeur ajoutée. Si vous travaillez avec les logiciels de tiers (XML), cette faculté de gérer la situation des débiteurs vous est pareillement offerte grâce aux fichiers BVRB.

## Ordres permanents et paiements fournisseurs

MediOnline vous permet aussi de créer des ordres permanents et de saisir vos paiements fournisseurs. Avec l'option d'avances sur honoraires (factoring), vous pouvez même disposer des sommes facturées, avant leur versement par le patient, pour effectuer vos propres règlements.

## Comptabilité

En ayant la liberté de définir vous-mêmes vos comptes et leurs libellés, vous pouvez gérer votre comptabilité selon vos désirs et l'adapter, le cas échéant, aux recommandations de votre fiduciaire.

En extraire ensuite les relevés et autres documents nécessaires pour les décomptes de TVA, pour la comptabilité externe, pour vos impôts ou pour toutes autres déclarations financières, n'est plus que simple formalité.

# Fonctions individuelles pour simplifier l'administration du cabinet



## Profils d'utilisateur et sécurité

Vous définissez vos propres profils d'utilisateur et attribuez des droits aux personnes de votre choix. Vous établissez ainsi qui pourra accéder aux données financières, saisir les prestations, prendre les rendez-vous. Bien entendu, les saisies et les transferts de données sont hautement sécurisés et protégés en permanence par un certificat de sécurité.

## Statistiques

Les nombreuses listes et statistiques sont des instruments indispensables pour prendre les bonnes décisions en tant que chef d'entreprise. Avec nos listes, extraits et statistiques en ligne, vous pouvez calculer avec rapidité et fiabilité les salaires et les répartitions de bénéfices. De plus, un coup d'œil suffit pour identifier les potentiels dans tel ou tel domaine du cabinet. A partir de ces chiffres, nos conseillers vous montrent où et comment développer les recettes du cabinet. Si vous souhaitez un entretien, contactez votre agence de la Caisse des Médecins pour convenir d'un rendez-vous.

## De nombreuses aides

Vous n'êtes pas livré à vous-même. De nombreuses aides en ligne, vidéos, cours tutoriels sont à votre disposition pour vous familiariser avec toutes les possibilités de MediOnline.

## Ligne d'assistance et support

Grâce à son organisation décentralisée, la Caisse des Médecins est en mesure d'apporter une réponse rapide et personnalisée à votre demande. Si vous avez des interrogations ou des difficultés avec l'informatique, la ligne d'assistance de MediOnline vous délivre une aide prompte et efficace. En cas d'urgence ou de défectuosité technique, un technicien pourra même se rendre sur place dans les meilleurs délais.

## Direct et sans complication

La fonctionnalité « info client » intégrée vous permet d'envoyer des ordres et des demandes sur un canal sécurisé, en toute facilité et sans file d'attente.

# Réalisation efficace des tâches administratives



## Administration des patients

Avec l'administration des patients, vous pouvez consulter directement les informations requises dans la fenêtre « patients », et initier des actions comme ouvrir un traitement, saisir des prestations, fixer un nouveau rendez-vous, ou encore établir une facture. Tous les documents scannés ou téléchargés se retrouvent aisément dans le dossier du patient.

## Agenda

L'agenda intégré permet des prises de rendez-vous efficaces et peut être utilisé par plusieurs utilisateurs simultanément. Chacun d'eux a la possibilité de personnaliser son profil. Le propriétaire du cabinet délivre les autorisations d'accès et de traitement des rendez-vous. De plus, la fonction de facturation directe vous permet d'enregistrer instantanément la partie « prestations » de vos traitements. Synchronisez vos rendez-vous avec votre smartphone et utilisez le rappel par SMS pour vos patients.

## Variante I – la facturation en ligne

La variante I est le logiciel de cabinet basé sur le web, qui est inclus dans MediOnline. Celui-ci vous permet de saisir et facturer les prestations. Conçu pour une utilisation conviviale, il peut être utilisé dès votre inscription. Vous pouvez oublier les sauvegardes de données, ainsi que les éventuelles mises à jour de logiciels et de tarifs, puisque toutes ces opérations sont prises en charge par la Caisse des Médecins.

## Dossier médical informatisé

Le dossier patient informatisé simplifie l'administration des pièces médicales et s'adapte totalement à vos besoins. De multiples fonctionnalités comme la gestion des documents, les questionnaires (personnalisables) propres aux différentes spécialités, les formulaires pour ordonnances, certificats, prescriptions, plans de médication, la connexion aux laboratoires et bien d'autres options ont été mises en place pour vous simplifier la vie au quotidien. La facturation directe des prestations, groupes de prestations et médicaments à partir du dossier médical informatisé est propice à un travail efficace. Grâce à une présentation optimisée, vous avez toujours les informations médicales et l'évolution de la situation sous les yeux.

## En un coup d'œil

MediOnline est un instrument de travail très complet qui, en dépit de ses multiples fonctionnalités et possibilités, n'en reste pas moins accessible et convivial. Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des applications et avantages offerts par MediOnline :

### Gestion financière

- Gestion des débiteurs
- List es de relances
- Récapitulatif des factures
- Détails des paiements
- Vue d'ensemble du compte
- Journal
- Extraits

### Saisie des prestations

- Administration des patients
- Gestion de documents
- Fonction Cada et Covercard
- Contrôle de la solvabilité
- Assistant de traitements
  - Groupes de prestations
  - Validation Tarmed
  - Récapitulatif des traitements en cours
- Etiquettes
- Listes des points en suspens

### Dossier médical informatisé

- Saisie aisée
- Gestion de documents
- Formulaires, certificats, ordonnances
- Vue d'ensemble des médicaments
- Plan de médication
- Facturation directe
- Laboratoire interne/externe
- Vue d'ensemble de l'évolution

### Agenda

- Facturation directe
- Synchronisation avec le smartphone
- Rappel par SMS
- Impression de cartes de rendez-vous
- Assistant pour la recherche de rendez-vous
- Listes par jour, par semaine et par mois

### Médicaments

- Outil de médication, inclus Compactus
- Mise à jour automatique des médicaments
- Accès à MedIndex
- Ordonnances
- Plan de médication
- Commande de médicaments

### Avantages

- Utilisation simple et rapide
- Sauvegarde automatique intégrée des données
- Transmission sécurisée des données
- Aucune mise à jour nécessaire par le cabinet
- Utilisation possible où que l'on se trouve
- Statistiques et tableaux intégrés
- Facturation directe à partir du dossier médical et de l'agenda

Grande souplesse d'utilisation  
partout et à toute heure







**ÄRZTEKASSE**  
**CAISSE DES MÉDECINS**  


**CASSA DEI MEDICI**

**Conseils + services + logiciels + formation = Caisse des Médecins**



**Caisse des Médecins** · Société coopérative · Romandie  
 Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex · Tél. 022 869 46 30 · Fax 022 869 45 07  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch) · [romandie@caisse-des-medecins.ch](mailto:romandie@caisse-des-medecins.ch)