



MediWin CB



Installation

Mise à jour de MediWin CB10

Sommaire

- Mise à jour de votre version de MediWin CB103
- Préparation.....3
- Installation.....3
- Fin de l'installation.....6
- Ordinateurs clients / postes secondaires7
- Remarque sur les autres mises à jour.....7
- Support.....8

Mise à jour de votre version de MediWin CB10

Pour toute question ou si vous n'arrivez pas à vous en sortir, veuillez-vous adresser à notre Service Desk. Vous pouvez nous joindre par e-mail à l'adresse : servicedesk.suisseromande@caisse-des-medecins.ch ou par téléphone au numéro +41(0)22 839 90 20.

Attention : le processus d'installation prendra un certain temps, ne l'effectuez pas pendant la pause ! N'interrompez en aucun cas l'installation !

Pour mettre à jour votre version de MediWin CB, suivez les étapes suivantes :

Préparation

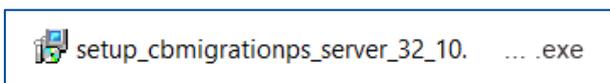
Téléchargez le fichier d'installation depuis notre page de support sur votre serveur / ordinateur principal. Le serveur / l'ordinateur principal est le PC sur lequel MediWin CB est installé en tant que « version serveur ».

Page de téléchargement : <https://www.caisse-des-medecins.ch/support/mises-a-jour/>

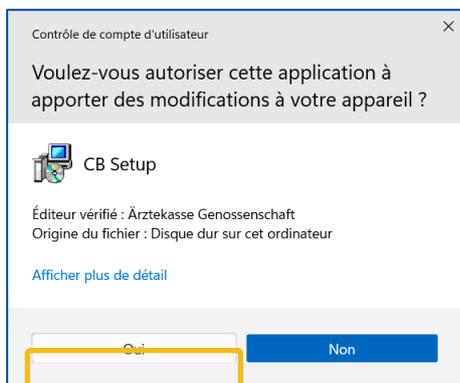
Téléchargement MediWin CB Server 10.5.32.1001 - Ordinateur principal

Installation

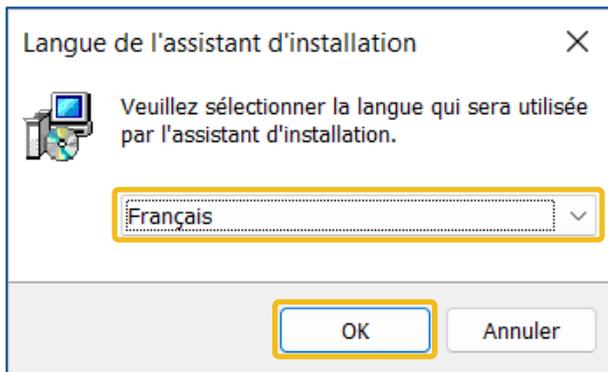
1. Fermez MediWin CB 10 dans tous les services.
2. Démarrez l'installation en faisant un double clic sur le **fichier d'installation** téléchargé :



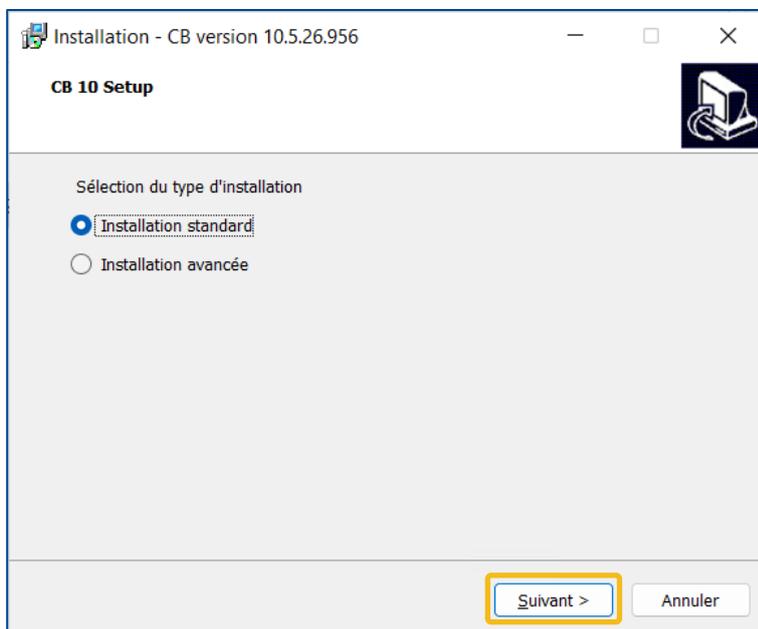
3. Confirmez le message du contrôle de compte d'utilisateur en cliquant sur **Oui** :



4. Sélectionnez la langue si nécessaire et cliquez sur **OK** :

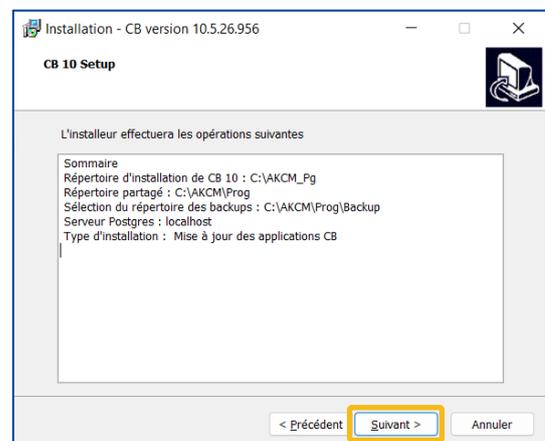
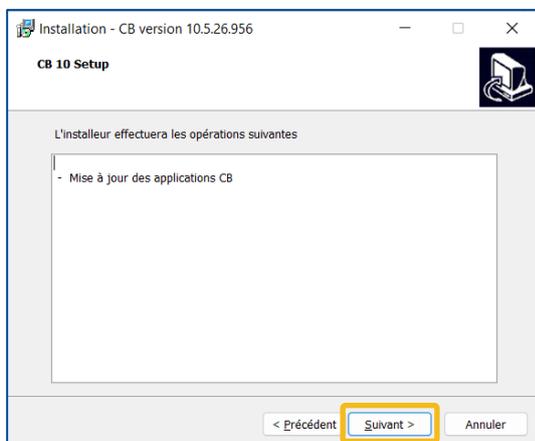


5. Ici, vous pouvez cliquer sur **Suivant** sans rien modifier :

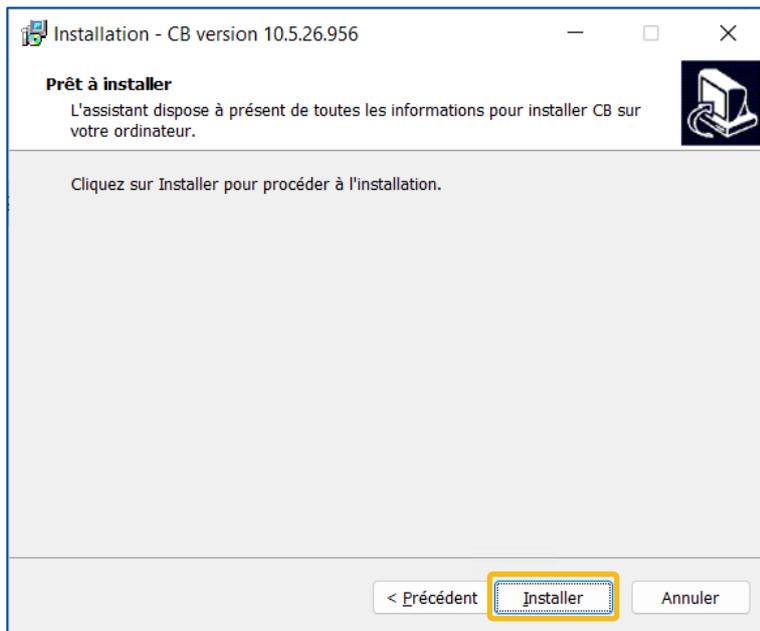


6. Les deux fenêtres suivantes vous donnent un aperçu des actions qui seront effectuées.

Cliquez sur **Suivant** dans les deux cas :

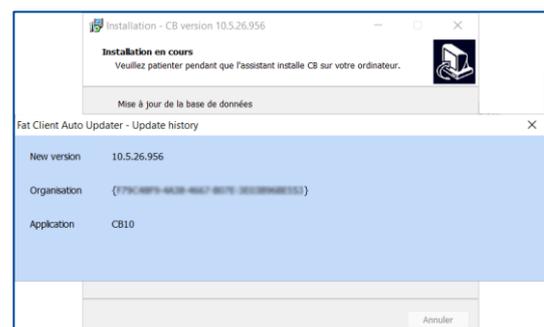
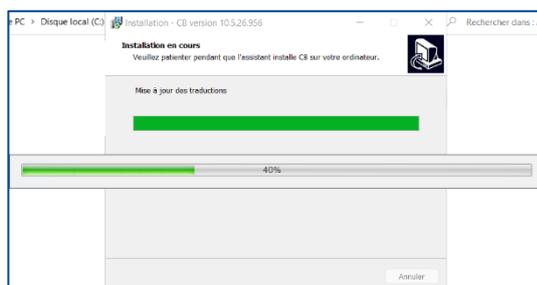
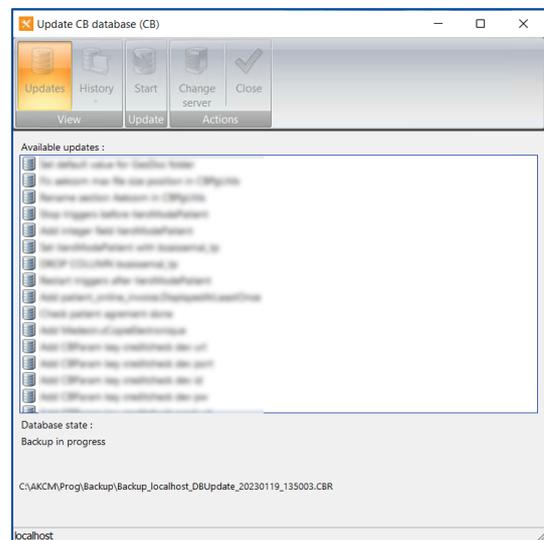
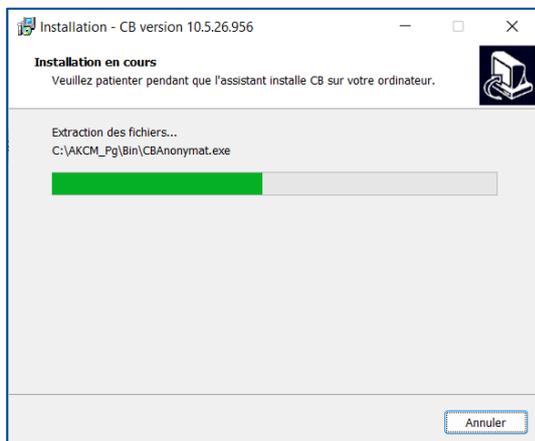


7. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation :



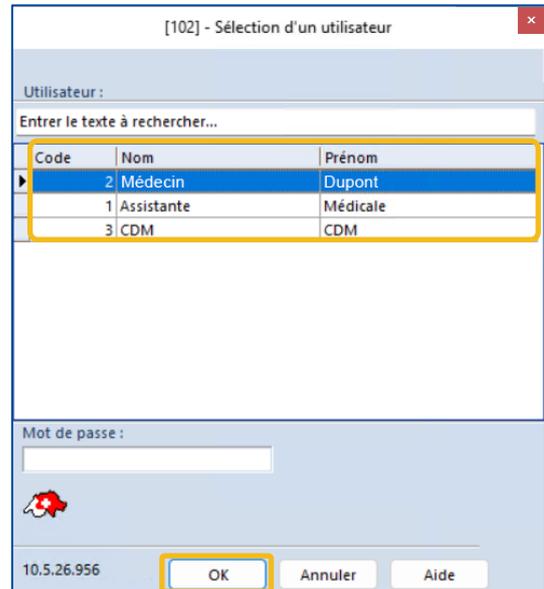
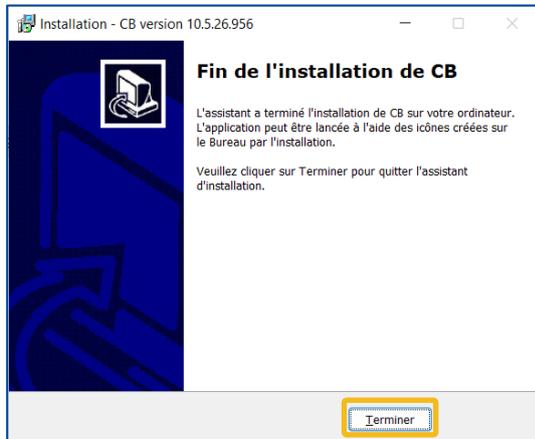
8. L'installation dure quelques minutes et se termine par la fenêtre de connexion.

Attention : n'interrompez en aucun cas l'installation, même s'il semble que rien ne se passe. Pendant l'installation, une sauvegarde est notamment effectuée, ce qui peut prendre jusqu'à une heure dans des cas exceptionnels.

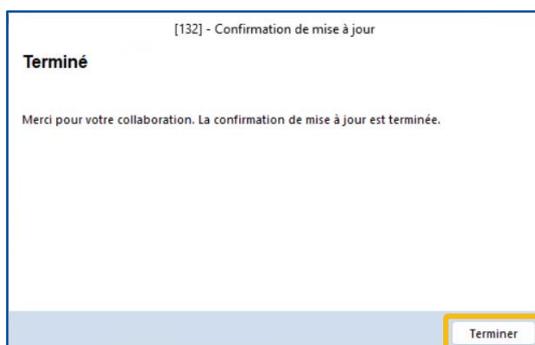
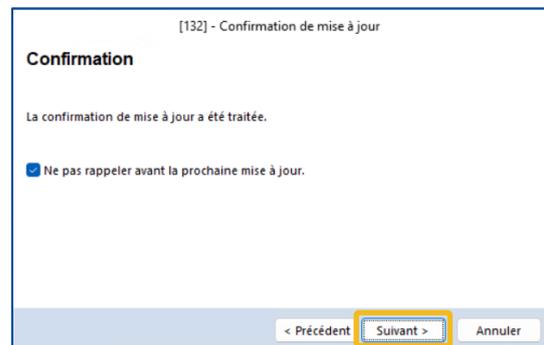
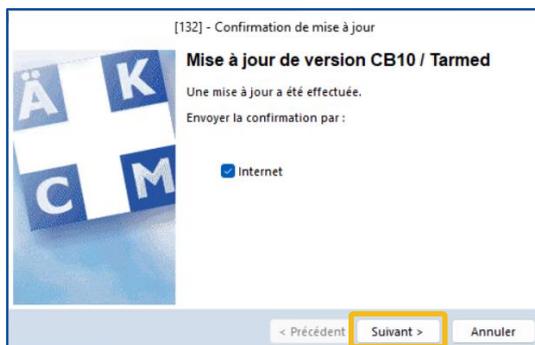


Fin de l'installation

1. L'installation est finie. MediWin CB démarre. Cliquez d'abord sur **Terminer**, puis sélectionnez l'utilisateur souhaité et cliquez sur **OK**.



2. Cliquez sur **Suivant** dans chacune des deux fenêtres suivantes et sur **Terminer** dans la troisième fenêtre :



3. La mise à jour est maintenant terminée.

Attention : veuillez quitter MediWin une nouvelle fois après le premier démarrage et le redémarrer.

Ordinateurs clients / postes secondaires

Une fois l'installation terminée sur l'ordinateur principal, les postes secondaires se mettent à jour automatiquement. Cela prend quelques minutes.

Veillez vérifier si la mise à jour a été effectuée avec succès en démarrant MediWin CB sur les postes secondaires.

Si MediWin CB ne peut pas être démarré sur les postes secondaires, la mise à jour doit être effectuée manuellement. Dans ce cas, veuillez suivre les étapes décrites ici :

https://www.aerztekasse.ch/media/mediwin_cb_-_installation_-_poste_secondaire-v2.pdf

Remarque sur les autres mises à jour

La Caisse des Médecins Société coopérative met régulièrement à votre disposition de nouvelles mises à jour de MediWin CB et des modules qui en font partie.

Veillez contrôler régulièrement (par exemple avant un cycle de facturation) si une nouvelle mise à jour est disponible. Voici un petit aperçu de l'endroit où vous trouverez les mises à jour :

Mise à jour du **logiciel MediWin CB**

Page de support de la Caisse des Médecins

<https://www.caisse-des-medecins.ch/support/mises-a-jour/>

Mises à jour de **tarifs** tels que tarifs d'analyse, de physio ou du covid

Page de support de la Caisse des Médecins

<https://www.caisse-des-medecins.ch/support/mises-a-jour/>

Liste des médicaments « **Compactus** »
Données de base **RCC**
Numéros d'assurance **OFSP**

Icône visible sur le bord inférieur dans MediWin CB



Support

- Téléphone : +41(0) 22 839 90 20

Vous pouvez nous joindre par téléphone aux horaires suivants :

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

- E-mail : servicedesk.suisseromande@caisse-des-medecins.ch

Nous recevons à tout moment votre demande par e-mail et vous répondons dans les plus brefs délais.