



Rappel +



## Rappel +

Une méthode de relance efficace  
grâce à l'écoute personnalisée

Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

## Rappel +, le précontentieux à l'amiable

**Malgré tout le soin que nous apportons conjointement à la facturation de vos prestations et au suivi de leur paiement, il arrive malheureusement que des factures restent en souffrance.**

### Récoltez le fruit de votre travail

Afin d'éviter qu'une mise en contentieux n'aggrave la situation et altère vos relations avec ces patients en difficulté, la Caisse des Médecins a mis en place Rappel +, une solution permettant de régler bon nombre de créances sans conflit.

### Le maillon personnalisé entre la relance et le règlement

Un accord de paiement doit vous permettre de recouvrer votre argent rapidement. Les retards de règlement peuvent avoir de multiples origines, souvent involontaires. Un écart avec l'assurance, une négligence, une situation critique, un non-acquittement systématique des factures... tout est possible.

Les accords de paiement conclus avec les débiteurs sont tout aussi variés que les situations initiales. Dans l'idéal, la prise de contact est suivie d'un règlement immédiat de la facture. Dans bien des cas cependant, le paiement échelonné s'avère la solution la mieux adaptée car elle est personnalisée.

### Un système efficace

Rappel + a fait ses preuves. Il s'agit d'une relance téléphonique qui s'ajoute à la procédure de rappel classique.

Des collaborateurs qualifiés de la Caisse des Médecins prennent directement contact avec les patients débiteurs. Cette sommation personnelle devient beaucoup plus réelle et contraignante qu'un courrier, d'où son impact significatif et son bon taux de réussite.

### Avantages

#### Une correspondance spécifique réservée aux adhérents Rappel +

- Dernier rappel personnalisé avec proposition d'arrangement
- Prise de contact téléphonique avec les débiteurs
- Mise en demeure envoyée avant le contentieux

#### Etude et suivi de vos dossiers par notre équipe spécialisée Rappel +

- Sensibilisation de vos patients
- Recherche de solutions adaptées
- Création et suivi de paiements échelonnés
- Traitement de la correspondance spécifique Rappel + en fonction des dossiers
- Recherche d'adresses si le patient est introuvable



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

## Comment fonctionne Rappel + ?



\* Délais indicatifs recommandés

### Un service à la carte

Vous pouvez vous abonner au service Rappel + et l'intégrer à votre gestion des rappels, ou en faire la demande au cas par cas.

### Anticipation tactique

Rappel + prépare également le terrain en vue d'une éventuelle suite contentieuse car les délais et les procédures ont été définis dans cette optique.

Un accord de paiement écrit est toujours utile, même s'il n'est pas honoré. Les tribunaux considèrent en effet qu'un accord de paiement écrit vaut reconnaissance de dette, ce qui simplifie et accélère la procédure de recouvrement.

**L'accord de paiement individuel est une solution efficace car l'intégration du paramètre « humain » permet d'instaurer un dialogue et de trouver des solutions personnalisées.**

Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

## Les agences de la Caisse des Médecins



**Caisse des Médecins** · Société coopérative · Romandie

Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex · Tél. 022 869 46 30 · Fax 022 869 45 07

[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch) · [romandie@caisse-des-medecins.ch](mailto:romandie@caisse-des-medecins.ch)